

# Kvalitetspolicy



## PIBOX I SKANDINAVIEN AB

556667-0872

Håltegelvägen 9  
SE-238 39 Malmö, Sverige

info@pibox.se

www.pibox.se

**Pibox skall vara ett kundfokuserat företag som hela tiden arbetar med förbättringar på ett målmedvetet och offensivt sätt för att skapa nöjda kunder och medarbetare.**

Vårt kvalitetsarbete omfattar projekt och aktiviteter med anknytning till all verksamhet inom företaget. Genom kompetensutveckling samt diskussioner med våra kunder och leverantörer hjälps vi åt att föra kvalitetsarbetet framåt i företaget. För att säkerställa vår kvalitetspolicy följer Pibox följande riktlinjer:

- **PRODUKTER**

Företaget skall marknadsföra produkter av högsta kvalitet inom förpackningsbranschen och dess besläktade grenar. Vi skall väl svara upp mot kundens krav och behov. Genom att ständigt vara lyhörda och analysera information om marknaden och kunders behov skall vi tillsammans med våra leverantörer erbjuda produkter som väl svarar upp mot kunders krav, förväntningar och behov. Vi ska i så stor utsträckning som möjligt välja leverantörer med t.ex. ISO- och FSC®-certifiering i sin produktion och verksamhet.

- **MILJÖN**

Vi skall tillgodose de miljöbetingade krav som kan ställas på verksamheten. Genom att hela tiden hålla oss informerade om vilka miljöbetingade krav som kan ställas på produkter vi marknadsför kan vi snabbt anpassa oss efter detta och vid behov vidtaga förändringar. En miljöpolicy finns upprättad som skall följas.

- **LEVERANSTIDER**

Vi skall hålla utlovade leverans- och färdigställandetider.

- **REKLAMATIONER**

Eventuella garantiåtaganden eller reklamationer skall åtgärdas snarast möjligt, normalt inom en till två arbetsveckor. Orsakerna till reklamationer och garantiåtaganden skall dokumenteras och utvärderas för att lära för framtiden.

- **MEDARBETARE**

Våra medarbetare skall ha en hög social kompetens samt en gedigen kunskap om de produkter som företaget marknadsför samt en stor kunskap i de säkerhetsregler som gäller för utförandet av arbetena.

- **STADGAR**

Vi skall hålla oss informerade om de lagar och regler som gäller vår verksamhet och så snabbt som möjligt anpassa verksamheten till nya krav.

Genom att ständigt utveckla och förbättra produkter och anpassa dem efter våra kunders behov, skall Pibox bibehålla och förstärka förtroendet hos kundkretsen. Kvalitet är bolagets viktigaste konkurrensmedel, vilket innebär att varje medarbetare måste utföra sitt arbete, internt eller externt, på ett korrekt sätt och leverera produkten i rätt tid.

Malmö, 14 december 2023

**Sotirios Dik**  
Grundare & VD, Pibox

